РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

03 февраля 2026 г. г. Орел

Орловский районный суд Орловской области в составе:

председательствующего судьи [redacted]

при секретаре [redacted]

рассмотрев в открытом судебном заседании в помещении Орловского районного суда Орловской области гражданское дело по иску [redacted] к ИП [redacted] о защите прав потребителей,

установил:

[redacted] обратился в Орловский районный суд Орловской области к ИП [redacted]. с иском о защите прав потребителей. В обосновании исковых требования указано, что <данные изъяты> был заключен договор розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты>, по которому ИП [redacted] (Поставщик) обязался передать имущество, именуемое в дальнейшем «Товар», в собственность [redacted](Покупатель), а Покупатель обязалась принять Товар, указанный в Приложении 1 и оплатить денежную сумму, указанную в п. 1.2 (105730 рублей). Истец свои обязанности по оплате товара выполнил, а ответчик обязательство по передаче [redacted]. товаров по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> не исполнил. <данные изъяты> был заключен договор розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> по которому ИП [redacted]. (Поставщик) обязался передать имущество, именуемое в дальнейшем «Товар», в собственность [redacted]. (Покупатель), а Покупатель обязалась принять Товар, указанный в Приложении 1 и оплатить денежную сумму, указанную в п. 1.2. ([redacted] рублей). Истец свои обязанности по оплате товара выполнил, а ответчик обязательство по передаче [redacted]. товаров по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> не исполнил. Считая свои права потребителя нарушенными, истец просил суд взыскать с индивидуального предпринимателя [redacted] в пользу [redacted]. сумму предварительной оплаты по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> в размере [redacted] рублей; неустойку за нарушение срока передачи предварительно оплаченных товаров по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> за период с <данные изъяты> размере [redacted] рублей; сумму предварительной оплаты по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> в размере [redacted] рублей; неустойку за нарушение срока передачи предварительно оплаченных товаров по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> за период с <данные изъяты> в размере [redacted] рублей; компенсацию морального вреда в размере [redacted] рублей; штраф за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом.

В судебное заседание истец [redacted]., не явилась, о времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом.

Представитель истца [redacted]. по доверенности <данные изъяты>. в судебном заседании заявленные исковые требования поддержал, просил их удовлетворить, против вынесения заочного решения возражал.

В судебное заседание ответчик ИП [redacted]. не явился, о времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом.

Суд, выслушав участника процесса, заключение представителя Управления Роспотребнадзора по орловской области <данные изъяты> полагавшего иск подлежащим удовлетворению, исследовав материалы дела, приходит к следующему.

В силу ст. 309 Гражданского кодекса РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Согласно п. 1 ст. 310 Гражданского кодекса РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

В соответствии с п. 1, 2 ст. 314 Гражданского кодекса РФ если обязательство предусматривает или позволяет определить день его исполнения либо период, в течение которого оно должно быть исполнено (в том числе в случае,

если этот период исчисляется с момента исполнения обязанностей другой стороной или наступления иных обстоятельств, предусмотренных законом или договором), обязательство подлежит исполнению в этот день или соответственно в любой момент в пределах такого периода.

В случаях, когда обязательство не предусматривает срок его исполнения и не содержит условия, позволяющие определить этот срок, а равно и в случаях, когда срок исполнения обязательства определен моментом востребования, обязательство должно быть исполнено в течение семи дней со дня предъявления кредитором требования о его исполнении, если обязанность исполнения в другой срок не предусмотрена законом, иными правовыми актами, условиями обязательства или не вытекает из обычаев либо существа обязательства. При непредъявлении кредитором в разумный срок требования об исполнении такого обязательства должник вправе потребовать от кредитора принять исполнение, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами, условиями обязательства или не явствует из обычаев либо существа обязательства.

В соответствии с п. 1 ст. 454 Гражданского кодекса РФ по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

П. 1 ст. 456 Гражданского кодекса РФ предусмотрено, что продавец обязан передать покупателю товар, предусмотренный договором купли-продажи.

В силу п. 1 ст. 458 Гражданского кодекса РФ если иное не предусмотрено договором купли-продажи, обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент:

вручения товара покупателю или указанному им лицу, если договором предусмотрена обязанность продавца по доставке товара;

предоставления товара в распоряжение покупателя, если товар должен быть передан покупателю или указанному им лицу в месте нахождения товара. Товар считается предоставленным в распоряжение покупателя, когда к сроку, предусмотренному договором, товар готов к передаче в надлежащем месте и покупатель в соответствии с условиями договора осведомлен о готовности товара к передаче. Товар не признается готовым к передаче, если он не идентифицирован для целей договора путем маркировки или иным образом.

На основании п. 1, 2, 3 ст. 492 Гражданского кодекса РФ по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Договор розничной купли-продажи является публичным договором (статья 426).

К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя- гражданина, не урегулированным настоящим Кодексом, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

Согласно п.1, 2 ст.13 Закона РФ Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В соответствии ст. 23.1 Закона РФ Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю. В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок; возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

При рассмотрении настоящего иска, судом установлены следующие обстоятельства.

<данные изъяты> был заключен договор розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты>, по которому индивидуальный предприниматель [redacted] (Поставщик) обязался передать имущество, именуемое в дальнейшем «Товар», в собственность [redacted] (Покупатель), а Покупатель обязалась принять Товар, указанный в Приложении 1 и оплатить денежную сумму, указанную в п. 1.2.

П. 1.2 договора розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты>: Стоимость товара составляет [redacted] рублей.

П. 3.1 договора розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты>: В момент подписания настоящего Договора Покупатель вносит предоплату в размере [redacted] ([redacted]) рублей 00 копеек.

П. 4.1 договора розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты>: Продавец обязуется передать Покупателю Товар в течение 45 рабочих дней с момента внесения Покупателем предоплаты (рабочие дни считаются согласно общепринятому производственному календарю на текущий год, исключая субботу, воскресенье и праздничные дни).

П. 5.3 договора розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты>: Каждая из Сторон обязана исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая возможное содействие другой Стороне.

Согласно Приложению 1 к договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> Товаром является следующая мебель:

1. <данные изъяты>

<данные изъяты>

<данные изъяты>

Обязанность по внесению предоплаты по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> в размере [redacted] рублей была исполнена [redacted]. в полном объеме, что подтверждается кассовым чеком от <данные изъяты>

В Приложении 1 к договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> указано, что осталось к оплате по договору: 0.

Так, товары по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> подлежали передаче [redacted]. до <данные изъяты>.

Однако обязательство по передаче [redacted]. товаров по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> не было исполнено ИП [redacted]

Кроме того, <данные изъяты> был заключен договор розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> по которому индивидуальный предприниматель [redacted]. (Поставщик) обязался передать имущество, именуемое в дальнейшем «Товар», в собственность [redacted]. (Покупатель), а Покупатель обязалась принять Товар, указанный в Приложении 1 и оплатить денежную сумму, указанную в п. 1.2.

П. 1.2 договора розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты>: Стоимость товара составляет [redacted] рублей.

П. 3.1 договора розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты>: В момент подписания настоящего Договора Покупатель вносит предоплату в размере [redacted] ([redacted]) рублей 00 копеек.

П. 4.1 договора розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> года: Продавец обязуется передать Покупателю Товар в течение 45 рабочих дней с момента внесения Покупателем предоплаты (рабочие дни считаются согласно общепринятому производственному календарю на текущий год, исключая субботу, воскресенье и праздничные дни).

П. 5.3 договора розничной купли-продажи мебели по образцам №<данные изъяты>: Каждая из Сторон обязана исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая возможное содействие другой Стороне.

Согласно Приложению 1 к договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> Товаром является следующая мебель:

<данные изъяты>

<данные изъяты>

<данные изъяты>

Обязанность по внесению предоплаты по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> в размере [redacted] рублей была исполнена [redacted] в полном объеме, что подтверждается кассовым чеком от <данные изъяты>.

В Приложении 1 к договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> указано, что осталось к оплате по договору: [redacted].

Более того, обязанность по внесению оставшейся суммы по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> в размере [redacted] рублей была также исполнена [redacted]., что подтверждается кассовым чеком от <данные изъяты>.

Так, товары по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> подлежали передаче [redacted]. до <данные изъяты>.

Однако обязательство по передаче [redacted]. товаров по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> не было исполнено ИП [redacted]

В связи с данными обстоятельствами <данные изъяты> [redacted] непосредственно в торговой точке (магазине) ИП [redacted] по адресу: <данные изъяты>, подала заявление, в котором просила вернуть денежные средства в сумме [redacted] рублей по договорам <данные изъяты> в связи с неисполнением обязательств поставщика.

<данные изъяты> на электронную почту ответчика, указанную в ЕГРИП, была направлена претензия.

До настоящего времени ответа от ответчика истец не получил, денежные средства ему не возвращены.

После этого [redacted]., считая свои права потребителя нарушенными, обратилась в суд с настоящим иском.

В судебном заседании сторона ответчика доказательств, опровергающих указанные обстоятельства, не представила.

При таких обстоятельствах, руководствуясь приведенными нормами права, суд находит доказанным факт нарушения ответчиком прав [redacted]., выразивший в непередаче ей оплаченных товаров.

При таких обстоятельствах требования [redacted]. о взыскании с ответчика в пользу истца сумму предварительной оплаты по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> подлежит удовлетворению.

Разрешая исковые требования <данные изъяты> о взыскании неустойки за нарушение срока возврата уплаченной за товар денежной суммы, суд приходит к следующему выводу.

В соответствии ст. 23.1 Закона РФ Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В судебном заседании установлено, что <данные изъяты> года на электронную почту ответчика, указанную в ЕГРИП, истцом была направлена претензия.

Таким образом неустойка за нарушение срока передачи предварительно оплаченных товаров по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> за период с <данные изъяты> (45 рабочих дней, начиная с <данные изъяты>) по <данные изъяты> составляет [redacted] рублей ([redacted] рублей * 0,5% * 216 дней = [redacted] рублей, но не более [redacted] рублей).

Неустойка за нарушение срока передачи предварительно оплаченных товаров по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> года за период с <данные изъяты> (45 рабочих дней, начиная с <данные изъяты> составляет [redacted] рублей ([redacted] рублей * 0,5% * 201 день = [redacted] рублей, но не более [redacted] рублей).

Суд полагает, что данный расчет является обоснованным и соответствует обстоятельствам дела.

В силу п. 1 ст. 333 Гражданского кодекса РФ если подлежащая уплате неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства, суд вправе уменьшить неустойку.

Признание несоразмерности неустойки последствиям нарушения обязательства является правом суда, принимающего решение.

Согласно правовой позиции Конституционного Суда РФ, сформировавшейся при осуществлении конституционно-правового толкования ст. 333 Гражданского кодекса РФ (Определение от 21.12.2000 № 263-О), ст. 330 Гражданского кодекса РФ неустойкой признается определенная законом или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности в случае просрочки исполнения.

Таким образом, гражданское законодательство предусматривает неустойку в качестве способа обеспечения исполнения обязательств и меры имущественной ответственности за их неисполнение или ненадлежащее исполнение, а право снижения неустойки предоставлено суду в целях устранения явной ее несоразмерности последствиям нарушения обязательств.

Предоставленная суду возможность снижать размер неустойки в случае ее чрезмерности по сравнению с последствиями нарушения обязательств является одним из правовых способов, предусмотренных в законе, которые направлены против злоупотребления правом свободного определения размера неустойки, т.е., по существу, - на реализацию требования ст. 17 (часть 3) Конституции Российской Федерации, согласно которой осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц. Именно поэтомув п. 1 ст. 333 Гражданского кодекса РФ речь идет не о праве суда, а, по существу, о его обязанности установить баланс между применяемой к нарушителю мерой ответственности и оценкой действительного (а не возможного) размера ущерба, причиненного в результате конкретного правонарушения.

Согласно п. 42 совместного Постановления Пленума Верховного Суда РФ № 6, Пленума ВАС РФ № 8 от 01.07.1996 «О некоторых вопросах, связанных с применением части первой Гражданского кодекса Российской Федерации», согласно которому, при решении вопроса об уменьшении неустойки (ст. 333) необходимо иметь в виду, что размер неустойки может быть уменьшен судом только в том случае, если подлежащая уплате неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства; при оценке таких последствий судом могут приниматься во внимание в том числе обстоятельства, не имеющие прямого отношения к последствиям нарушения обязательства (цена товаров, работ, услуг; сумма договора и т.п.).

Таким образом, наличие оснований для снижения и определение критериев соразмерности определяются судом в каждом конкретном случае самостоятельно, исходя из установленных по делу обстоятельств.

При этом суд учитывает, что неустойка по своей природе носит компенсационный характер, является способом обеспечения исполнения обязательства ответчиком и не должна служить средством обогащения истца, но при этом направлена на восстановление прав истца, нарушенных вследствие ненадлежащего исполнения обязательства со стороны ответчика.

Принимая во внимание изложенные обстоятельства, учитывая, что ответчиком ходатайств о снижении неустойки не заявлялось, суд не находит законных оснований для снижения заявленной истцом неустойки.

Разрешая исковые требования о взыскании компенсации морального вреда, суд приходит к следующему выводу.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Как разъяснено в п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Поскольку судом установлен факт нарушения ответчиком прав истца как потребителя, суд приходит к выводу о взыскании с ИП [redacted]. в пользу [redacted]. компенсации морального вреда в размере [redacted] рублей.

При определении размера компенсации морального вреда суд учитывает характер допущенного ответчиком нарушения, степень его вины, фактические обстоятельства дела, требования разумности и справедливости.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Поскольку требования истца удовлетворены судом в части взыскания денежных средств в размере [redacted] рублей, [redacted] рублей, неустойки за нарушение срока передачи предварительно оплаченных товаров в размере [redacted] рублей, [redacted] рублей, компенсации морального вреда в размере [redacted] рублей с ответчика в пользу истца подлежит взысканию штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере [redacted] рублей.

В силу ст.88 ГПК РФ судебные расходы состоят из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела.

В соответствии с подп.4 п.2 ст.333.36 НК РФ от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, освобождаются истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей.

Согласно ст.103 ГПК РФ государственная пошлина, от уплаты которой истец освобожден, взыскивается с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, пропорционально удовлетворенной части исковых требований. В этом случае взысканные суммы государственной пошлины зачисляются в соответствующий бюджет согласно нормативам отчислений, установленным бюджетным законодательством Российской Федерации.

Поскольку истец при подаче иска был освобожден от оплаты государственной пошлины, то с ответчика в порядке ст.103 ГПК РФ подлежит взысканию в доход бюджета муниципального образования «город Орел» государственная пошлина в размере [redacted] рубля.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 194-199 ГПК РФ, суд

решил:

исковые требования [redacted] к ИП [redacted] о защите прав потребителей удовлетворить.

Взыскать с индивидуального предпринимателя [redacted], ИНН <данные изъяты>, в пользу [redacted], <данные изъяты> года рождения, паспорт серии <данные изъяты>, сумму предварительной оплаты по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> в размере [redacted] рублей, неустойку за нарушение срока передачи предварительно оплаченных товаров по договору розничной купли-продажи мебели по образцам №<данные изъяты> за период с <данные изъяты> в размере [redacted] рублей, сумму предварительной оплаты по договору розничной купли-продажи мебели по образцам №<данные изъяты> в размере [redacted] рублей, неустойку за нарушение срока передачи предварительно оплаченных товаров по договору розничной купли-продажи мебели по образцам <данные изъяты> за период с <данные изъяты> в размере [redacted] рублей, компенсацию морального вреда в размере [redacted] рублей, штраф за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя в размере [redacted] рублей.

Взыскать с индивидуального предпринимателя [redacted], ИНН <данные изъяты>, в доход бюджета муниципального образования «Город Орел» государственную пошлину в сумме [redacted] рубля.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Орловский областной суд через Орловский районный суд Орловской области в течение одного месяца со дня изготовления мотивированного текста решения.

Мотивированное решение изготовлено 16.02.2026.

Судья [redacted]